




# Campanhas de Colaboradores

Tarifários Unlimited – Tarifários Grupo – Tarifários **e** - Banda Larga



## Quais as vantagens para os Colaboradores?

- Tarifa a 0,00€ entre os cartões TMN.
- 25% de desconto nos tarifários pós pagos Unlimited + descontos em Telemóveis
- 25% de desconto nos tarifários pré-pagos  (sem descontos em Telemóveis)
- Proposta para a família - até ao máximo de 3 equipamentos (Telemóveis).
- Adesões em Portugal Continental: Campanha disponível através da linha de campanhas 96 1000 196 (custo de €0,21/chamada)

## Adesões nos Açores

- Campanha disponível numa loja PT/TMN perto de si:

Zona	PT bluestore	Morada	Código Postal	Horário
Terceira	PT bluestore Angra Heroísmo	R Dr. Henrique Brás, 2	9700-100 Angra do Heroísmo	2ª a 6ª: 9h - 18h
Faial	PT bluestore Horta	Lg. Duque Avila e Bolama	9900 Horta	2ª a 6ª: 9h - 18h
S. Miguel	PT bluestore Parque Atlântico	C. C. Parque Atlântico, R. Juventude, Loja 38	9500-211 Ponta Delgada	Todos os dias: 10h - 23h
S. Miguel	PT bluestore Ponta Delgada (TMN)	R. Conselheiro Dr. Luis Bettencourt Medeiros, 3	9500-058 Ponta Delgada	2ª a 6ª: 9h - 18:30h
S. Miguel	PT bluestore Lagoa	Hipermercado Continente	9560 Ponta Delgada	Todos os dias 09h -21h
S. Miguel	PT bluestore Ribeira Grande	Rua São Francisco, 46	9600-537 Ribeira Grande	2ª a 6ª: 9h - 12h30; das 14h - 18h Sábado 9h - 13h
S. Miguel	PT bluestore Praia da Vitória	Rua Nicolau Anastácio, 12	9760-440 Praia da Vitória	2ª a 6ª: 9h - 18h00 Sábado 9h - 12h
Terceira	PT bluestore Angra Heroísmo Alto das Covas	Largo Alto das Covas, 20	9700-220 Angra Heroismo	2ª a 6ª: 9h - 18h00 Sábado 9h - 12h
Pico	PT bluestore Pico	Rua José Pereira Macedo 2 – Edifício PT	9950-336 Madalena do Pico	2ª a 6ª 09h - 12.30h e 14h - 18h
Santa Maria	PT bluestore Santa Maria	Aeroporto de Santa Maria – Loja TMN	9580 – 908 Vila do Porto	Todos os dias – 09h - 20h
S. Jorge	PT bluestore S. Jorge	Rua Dr. Miguel Teixeira – Edifício PT	9800 – 550 Velas S.Jorge	2ª a 6ª – das 09h às 12.30h e 14h - 18h
Flores	Agente Ciberaçores	Edifício PT Santa Cruz da Flores	9970 – Santa Cruz das Flores	2ª a 6ª – das 09h às 12.30h e 14h - 18h
Graciosa	PT bluestore Graciosa	R Mouzinho de Albuquerque s/n	9880-320 Graciosa	2ª a 6ª: 9h - 18h

Linha para Adesões nos Açores [296500204](tel:296500204) e [296500366](tel:296500366)

1- UNLIMITED: *para quem não vive sem internet e usa o seu smartphone sem limites!*

2- all net UNLIMITED : *para quem fala para todas as redes e fala com o seu smartphone sem limites*

## Vantagens para os Colaboradores :

- 0,00€ (voz e sms) entre os cartões tmn (tarifário unlimited);
- o mesmo preço para todas as redes (tarifário all net unlimited);
- 25% de desconto nos tarifários (*unlimited e all net unlimited*);
- descontos em telemóveis;
- atendimento especializado com linha dedicada 961 000 196;
- condições extensíveis a 2 familiares;
- equipamento enviado ao domicílio sem custos de transporte;
- [Music Box Gratuito!](#)

Tarifário	Mensalidade	Mensalidade de Campanha c/ desconto 25%	Total de poupança no final dos 24 meses	Inclui		Preço por minuto (fora pacote)
tmn unlimited 15	<del>14,59€</del>	10,95€	87,36€	600 Mb internet + Wi-Fi ilimitado	0 voz tmn e redes fixas (21h - 9h, fds e feriados) e sms para tmn todo o dia	voz tmn: €0,146 / €0,049 (1º min / seguintes) voz/sms outras redes: €0,194 /minuto
tmn unlimited 30	<del>29,17€</del>	21,88€	175,20€	1 GB internet + Wi-Fi ilimitado	0 voz tmn e redes fixas /SMS/MMS tmn	120 minutos/SMS para outras redes
tmn unlimited 45	<del>43,76€</del>	32,82€	262,56€			
tmn unlimited 60	<del>58,34€</del>	43,76€	350,04€			250 minutos/SMS para outras redes
tmn unlimited 100	<del>97,23€</del>	72,93€	583,20€	0 voz/SMS/MMS Internet Ilimitada + Wifi Ilimitado		

Notas: A adesão a estes tarifários implica uma vinculação por 24 meses.

[Clique aqui para ver as Condições Gerais](#)

consulte a lista de equipamentos e os descontos nos telemóveis.

Linha para Adesões nos Açores 296500204 e 296500366

Tarifário	Mensalidade	Mensalidade de Campanha c/ desconto 25%	Total de poupança no final dos 24 meses	inclui		preço por minuto (fora pacote)
all net Unlimited 15	<del>14,59€</del>	10,60€	87,36€	600 Mb internet + Wi-Fi ilimitado	100 minutos ou SMS nacionais	0,165 /minuto/sms adicional
all net Unlimited 30	<del>29,17€</del>	21,88€	174,96€	1 GB internet + Wi-Fi ilimitado	225 minutos ou SMS nacionais	€0,146 /minuto/sms adicional
all net Unlimited 60	<del>58,34€</del>	43,76€	349,92€		550 minutos ou SMS nacionais	€0,097 /minuto/sms adicional

Notas: A adesão a estes tarifários implica uma vinculação por 24 meses.

[Clique aqui para ver as Condições Gerais](#)

consulte a lista de equipamentos e os descontos nos telemóveis.

Linha para Adesões nos Açores 296500204 e 296500366

3- Tarifários Grupo: para quem quer falar a zero entre familiares, com assinaturas mensais a preço reduzido

### Vantagens para os Colaboradores :

- 0,00€ (voz e sms) entre os cartões aderentes aos Tarifários Grupo;
- descontos em telemóveis;
- atendimento especializado com linha dedicada: 961 000 196.
- 2 tarifários à medida das suas necessidades.
- condições extensíveis a 2 familiares;
- equipamento enviado ao domicílio sem custos de transporte.

	<b>Tarifário 1</b> <b>Preço c/ IVA por minuto</b>	<b>Tarifário 2</b> <b>Preço c/ IVA por minuto</b>
<b>Mensalidade</b>	<b>€ 5,50</b>	<b>€ 13,74</b>
<b>Minutos Incluídos para Todas as Redes intra-conta (VOZ+SMS) entre aderentes aos Tarifários Grupo</b>	<b>-</b>	<b>100</b>
<b>Extra Plafond</b>	<b>€ 0,10</b>	<b>€ 0,9</b>

## Notas:

1-A adesão a estes tarifários implica uma vinculação por 24 meses.

2-Os preços dos tarifários à medida referem-se a comunicações nacionais e em território nacional. As restantes comunicações, serão facturadas de acordo com as tarifas standard.

3 - Taxação 60+60 no plafond; 60+1 fora do plafond

4 - 1 sms igual a 1 minuto

[Clique aqui para ver as Condições Gerais Internetnotemóvel](#)

consulte a lista de equipamentos e os descontos nos telemóveis.

Linha para Adesões nos Açores 296500204 e 296500366



4 - Tarifários e carrega sempre o mesmo e é grátis para a tmn e ... nunca mais acaba

## Vantagens para os Colaboradores :

- 0,00€ entre os cartões tmn;
- 25% de desconto nos tarifários pré-pagos e (sem desconto em telemóveis); condições extensíveis a 2 familiares;
- atendimento especializado com linha dedicada: 961 000 196.

-25%

	NOITE E FIM-DE-SEMANA			24 HORAS		
	TMN	REDES FIXAS	OUTRAS REDES NACIONAIS	TMN	REDES FIXAS	OUTRAS REDES NACIONAIS
evoz	DIAS ÚTEIS (9H-21H) €0,159/1º MIN €0,053/MIN SEGUINTE		€0,211/MIN	0	0	€0,211
	0 NOITE (21-9H) E FIM-DE-SEMANA		€0,211			
e sms GRÁTIS DIA E NOITE	0		€0,106			
<b>VIDEOCHAMADA GRÁTIS PARA A TMN*</b> <small>DIAS ÚTEIS DAS 21H-9H, FIM-DE-SEMANA E FERIADOS 24H DIA</small>						
MENSALIDADE	7,5€ <del>€10</del>			15,0€ <del>€20</del>		

Nota1: Condições de tarifário válidas durante 24 meses.

Nota2: A oferta Pré-Paga não atribui descontos em equipamentos

[Clique aqui para ver as Condições Gerais](#)

E nunca fica sem falar. Se no momento do pagamento da mensalidade não tiver saldo suficiente, receberá um sms de alerta e poderá continuar a realizar chamadas a um preço de 30 centimos/minuto, sms a 15 centimos.

No momento de adesão ao tarifário tem comunicações gratuitas entre tmn durante 7 dias. Durante este período deverá efectuar um carregamento referente à mensalidade para passar a ter comunicações grátis para tmn durante 30 dias. Caso tenha saldo disponível a mensalidade será debitada de imediato. Os sms para a tmn são grátis durante todo o dia tanto no tarifário 24h e como no tarifário noites e fim-de-semana.

Linha para Adesões nos Açores 296500204 e 296500366



	NOITE E FIM-DE-SEMANA			24 HORAS		
	TMN	REDES FIXAS	OUTRAS REDES NACIONAIS	TMN	REDES FIXAS	OUTRAS REDES NACIONAIS
<b>e voz</b>	DIAS ÚTEIS (9H-21H) €0,159/1º MIN €0,211/MIN €0,053/MIN SEGUINTE			€0,211		
	€0 NOITE (21-9H) E FIM-DE-SEMANA			€0		
<b>e sms</b> GRÁTIS DIA E NOITE	€0			€0,106		
<b>e internet / BlackBerry</b> GRÁTIS DIA E NOITE	500 MB			500 MB		
	<b>VIDEOCHAMADA GRÁTIS PARA A TMN*</b> DIAS ÚTEIS DAS 21H-9H, FIM-DE-SEMANA E FERIADOS 24H DIA					
<b>MENSALIDADE</b>	11,25€ <del>€15</del>			18,75€ <del>€25</del>		

Nota1: Condições de tarifário válidas durante 24 meses.

Nota2: A oferta Pré-Paga não atribui descontos em equipamentos

[Clique aqui para ver as Condições Gerais](#)

E nunca fica sem falar. Se no momento do pagamento da mensalidade não tiver saldo suficiente, receberá um sms de alerta e poderá continuar a realizar chamadas a um preço de 30 cêntimos/minuto, sms a 15 cêntimos.

No momento de adesão ao tarifário tem comunicações gratuitas para tmn durante 7 dias. Durante este período deverá efectuar um carregamento referente à mensalidade para passar a ter comunicações grátis para tmn durante 30 dias. Caso tenha saldo disponível a mensalidade será debitada de imediato. Os sms para a tmn são grátis durante todo o dia tanto no tarifário 24h e como no tarifário noites e fim-de-semana.

Linha para Adesões nos Açores 296500204 e 296500366

5 - Tarifários BANDA LARGA - navegue o que navegar, terá sempre o mesmo valor na sua fatura mensal.

## Vantagens para os Colaboradores :

- 50% de desconto nas 3 primeiras mensalidades do tarifário à escolha (banda larga soft; banda larga basic; banda larga regular; banda larga plus; banda larga super) ;
- placa de Banda Larga Móvel a custo zero;
- atendimento especializado com linha dedicada: 961 000 196.



# Banda Larga Móvel Pós-Paga



## Características

- Acesso em banda larga à internet, ao e-mail e a aplicações, com velocidades de download até 7,2 Mb e de upload até 5,76 Mb

*50% de  
desconto na  
mensalidade  
nos primeiros  
3 meses*

Preço: 0€\*

 **WiFi PT** WiFi ilimitado em mais de 1600 hotspots nacionais

\* Placa vendida por 6€ (IVA Incluído) mediante vinculação à rede tmn durante 24 meses no tarifário banda larga. Será efetuado um crédito de 6€ na primeira fatura.

Para mais informações sobre os tarifários, consulte [www.tmn.pt](http://www.tmn.pt) → banda larga → Tarifários banda larga

Linha para Adesões nos Açores 296500204 e 296500366

## Como aderir ?

- Ligue para a linha de campanhas **96 1000 196** (custo chamada: 0,21€) e efectuar a sua encomenda;
- Posteriormente receberá o telemóvel no local e data agendada;
- Deverá proceder ao pagamento do equipamento, assinar a documentação necessária e entregar cópias dos seus documentos pessoais (BI; Contribuinte e cartão de Funcionário) no acto da entrega.

Nota 1: Caso queira aderir com um número de telemóvel de outro operador (portabilidade), terá que se dirigir a uma loja tmn e solicitar a adesão à campanha

Nota 2: Em alternativa, a adesão poderá ser efetuada numa possível ação presencial

Linha para Adesões nos Açores **296500204** e **296500366**

- Cada colaborador poderá encomendar no máximo 3 (Três) equipamentos (telemóveis) excepto no caso dos tarifários Pré-pagos;
- O benefício dado ao cliente nos tarifários atrás mencionados, implica a vinculação de um cartão de assinatura mensal (voz ou dados) com obrigatoriedade de permanência na rede, por um período de 24 meses;
- As condições atuais de tarifário só são validadas durante 24 meses;
- O cancelamento da adesão antes do termo do período de vinculação à rede Tmn implica uma penalidade no valor do nº de meses em falta a multiplicar pelo somatório do valor do consumo mínimo e mensalidade;
- Os actuais Clientes Tmn podem aderir a esta promoção, desde que não se encontrem num período de vinculação à rede Tmn ou não beneficiem já de qualquer desconto na assinatura;
- O Cliente poderá manter o nº de telemóvel de outro operador;
- Caso o colaborador já tiver aderido à campanha e pretender aderir a um novo tarifário disponível nesse âmbito, poderá fazê-lo, desde que esteja vinculado à campanha. Caso faltem menos de 3 meses para o termo do referido compromisso de permanência, apenas poderá aderir ao tarifário da campanha se iniciar um novo período contratual de 24 meses.
- Aos aderentes ao protocolo que sejam membros do Programa de Pontos Tmn aplicar-se-ão as condições gerais da Tmn. Os pontos acumulados não poderão ser utilizados para a aquisição de terminais enquanto o prazo de fidelização da campanha estiver a decorrer. Para informações adicionais deverão consultar o folheto dos pontos ou site da Tmn ([www.tmn.pt](http://www.tmn.pt))
- Os modelos dos telemóveis apresentados poderão ser alterados, por outros a definir pela Tmn;
- Os preços indicados (valor de assinatura, valor das chamadas, custo telemóveis) poderão sofrer alterações.;
- Os valores apresentados para os telemóveis incluem IVA à taxa legal em vigor;
- O envio de equipamentos está limitado ao stock existente;
- Para além das condições descritas neste documento, aplicar-se-ão as condições gerais da tmn. Para informações adicionais, o colaborador poderá ligar 961000196, ou 96 16 96, ou consultar o site da tmn - [www.tmn.pt](http://www.tmn.pt).

Linha para Adesões nos Açores 296500204 e 296500366

- Se não ficar totalmente satisfeito com o produto que adquiriu, possui o direito de resolução contratual. O Cliente dispõe de um prazo de 15 dias, a contar da data da recepção da encomenda, para devolver à tmn a embalagem completa, contendo todos os componentes que constituem o produto, em excelente estado de conservação (isto significa que deve ter caixa, manual de instruções, certificado de garantia, bem como o terminal e todos os acessórios que o incluem), devendo ao mesmo tempo enviar à tmn os seguintes documentos:
  1. Documento comprovativo da recepção do produto
  2. Fatura de Venda
- A embalagem a devolver e os documentos referidos no ponto anterior deverão ser enviados pelo Cliente, para morada a confirmara através do número [96 1000 196](tel:961000196).
- Caso tenha efectuado a adesão à campanha numa loja tmn, deverá devolver em qualquer loja tmn.
- Em caso de envio para o apartado, solicite sempre o talão dos CTT que comprova o envio da sua encomenda;
- Na falta de qualquer um dos elementos referidos no parágrafo anterior ou caso alguns dos componentes não se encontre em excelente estado de conservação, não haverá lugar a qualquer reembolso do valor pago pelo equipamento ou dos portes, sendo o produto reenviado novamente ao Cliente.

Nota: Os pontos 3 e 4 são válidos tanto para devoluções de equipamentos, como para processos de assistência técnica.

Linha para Adesões nos Açores [296500204](tel:296500204) e [296500366](tel:296500366)



## Garantia

Os equipamentos possuem sempre um período de garantia definido pelo fabricante, considerado a partir da data de venda do equipamento e só confirmada através da apresentação da cópia do Certificado de Garantia e/ou comprovativo de compra, convenientemente preenchidos.

São considerados fora das condições de garantia os equipamentos que:

- tenham ultrapassado o período definido pela marca para o efeito;
- tenham sido sujeitos a condições impróprias ou uso inadequado, isto é, manuseamento inábil, utilização imprópria ou mau tratamento (ex.: indícios de queda ou vestígios de humidade);
- demonstrem avarias que não se enquadram no definido pela marca;
- não tenham comprovativo da existência de Garantia.

Os equipamentos iPhone não se enquadram nestas condições de Assistência Técnica, para mais informações ligue [96 1000 196](tel:961000196)

**Defeito de Fabrico:**

Em caso de defeito de fabrico, ou seja, quando são detectadas avarias nos equipamentos que, em principio, não se enquadram no âmbito da respectiva garantia, no período de tempo compreendido entre a data comprovada de recepção do produto e os 30 dias subsequentes, o Cliente deverá devolver o mesmo juntamente com o comprovativo de recepção do produto, solicitando a troca do equipamento para morada a confirmar através do número 96 1000 1 96 .

Para que a troca de equipamento possa ser efectuada o Cliente deverá assegurar que:

- A embalagem se encontra completa e em excelente estado de conservação. Isto significa que deve ter caixa, manual de instruções, certificado de garantia, bem como o equipamento e todos os acessórios que o incluem;
- Enviar cópia da factura de venda;
- Enviar cópia do documento que comprova a recepção do produto.

Solicite sempre o talão dos CTT que comprova o envio da sua encomenda.

Nota: Na falta de qualquer um dos elementos referidos no parágrafo anterior ou caso alguns dos componentes não se encontrem em excelente estado de conservação, não haverá lugar a qualquer troca, sendo o produto reenviado novamente ao Cliente.

Não se efectuam trocas de equipamentos nas Lojas tmn, a não ser que a adesão tenha sido efectuada numa dessas Lojas.

Os equipamentos iPhone não se enquadram nestas condições de Assistência Técnica, para mais informações ligue **96 1000 196** .

## Avarias

Se o seu equipamento se encontra avariado e não se trata de um defeito de fabrico (ver ponto anterior) poderá dirigir-se com o seu equipamento avariado e respectivo comprovativo de compra e/ou garantia do terminal, a um Centro de Assistência Técnica da marca, ou a qualquer Loja ou Agente Autorizados tmn.

Caso deseje obter informações sobre o Posto de Assistência Técnica tmn ou Centro de Assistência Técnica da marca mais próximo de si, não hesite em contactar-nos pelo n.º **96 16 96**.

vamos lá.